



## УТВЕРЖДЕНО

Решением

ООО «Институт системной психологии»

от «09» февраля 2024 г. № 1

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) в целях установления порядка создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) ООО «Институт системной психологии» (далее – ООО).
- 1.2. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом ООО, локальными нормативными актами ООО. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не определено в Положении.

#### 2. Организацию деятельности комиссии

- 2.1. Комиссия создается в составе четырёх членов из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников ООО.
- 2.2. Состав представителей ООО формируется из числа его работников и утверждается приказом директора ООО.
- 2.3. Срок полномочий Комиссии исходит из срока рассмотрения конфликтной ситуации до момента ее разрешения.
- 2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.5. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора ООО.
- 2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
  - на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по письменному требованию не менее 2/3 членов Комиссии;
  - в случае прекращения (расторжения) трудового договора с работником членом Комиссии.
- 2.7.** В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав назначается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.3 настоящего Положения.
- 2.8.** В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава Председателя Комиссии и секретаря.
- 2.9.** Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения в ООО (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений.

### **3. Порядок рассмотрения конфликтной ситуации**

- 3.1.** Основанием создания Комиссии является обращение (жалоба, заявление, предложение) участника образовательных отношений на имя ООО. Срок создания Комиссии - не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 3.2.** Обращение в ООО подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты, признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.3.** Комиссия принимает решение о принятии к рассмотрению обращения не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 (три четверти) членов Комиссии.
- 3.4.** Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 3.5.** Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений, Председатель Комиссии вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 3.6.** Комиссия принимает решение по существу обращения простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 3.7.** В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных

представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

- 3.8.** Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ООО, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение о вынесении ООО рекомендации об отмене данного решения (отмене/изменению локального нормативного акта) и указывает рекомендуемый срок исполнения решения.
- 3.9.** Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает его необоснованным, не выявив факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.
- 3.10.** Решение Комиссии оформляется протоколом, который является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный в нем срок. Протоколы заседаний Комиссии хранятся 3 (три) года в ООО.

#### **4. Заключительные положения**

- 4.1.** Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на сайте ООО <https://isp.institute> в новой редакции.
- 4.2.** Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет ООО.